

RECEIVED
CENTRAL FAX CENTER

IAP7 Rec'd PCT/PTO 23 JAN 2006

JAN 23 2006

PTO/SR/64 (11-05)

Approved for use through 07/31/2008, OMB 0851-0031

Under the Paperwork Reduction Act of 1995, no persons are required to respond to a collection of information unless it displays a valid OMB control number.

PETITION FOR REVIVAL OF AN APPLICATION FOR PATENT ABANDONED UNINTENTIONALLY UNDER 37 CFR 1.137(b)	Docket Number (Optional)
--	--------------------------

First named inventor: VERNONIS Goulven

Application No.: PCT/FR2004/001456

Art Unit:

Filed: June 10, 2004

Examiner:

Title: DATA DISTRIBUTING-MACHINE WITH CONTROLLED ATMOSPHERE

RECEIVED

Attention: Office of Petitions

Mail Stop Petition

Commissioner for Patents

P.O. Box 1450

Alexandria, VA 22313-1450

FAX (571) 273-8300

26 JAN 2006

Legal Staff

International Division

NOTE: If information or assistance is needed in completing this form, please contact Petitions Information at (571) 272-3282.

The above-identified application became abandoned for failure to file a timely and proper reply to a notice or action by the United States Patent and Trademark Office. The date of abandonment is the day after the expiration date of the period set for reply in the office notice or action plus an extensions of time actually obtained.

APPLICANT HEREBY PETITIONS FOR REVIVAL OF THIS APPLICATION

NOTE: A grantable petition requires the following items:

- (1) Petition fee;
- (2) Reply and/or issue fee;
- (3) Terminal disclaimer with disclaimer fee - required for all utility and plant applications filed before June 8, 1995; and for all design applications; and
- (4) Statement that the entire delay was unintentional.

1. Petition fee

☒ Small entity-fee \$ 750 (37 CFR 1.17(m)). Applicant claims small entity status. See 37 CFR 1.27.

☐ Other than small entity - fee \$ _____ (37 CFR 1.17(m))

2. Reply and/or fee

A. The reply and/or fee to the above-noted Office action in the form of _____ (identify type of reply):

- ☐ has been filed previously on _____
- ☐ is enclosed herewith.

B. The issue fee and publication fee (if applicable) of \$ _____

- ☐ has been paid previously on _____
- ☐ is enclosed herewith.

[Page 1 of 2]

This collection of information is required by 37 CFR 1.137(b). The information is required to obtain or regain the right to prosecute an application. Confidentiality is governed by 35 U.S.C. 122 and 37 CFR 1.11 and 1.14. This collection is estimated to take 1.0 hour to complete, including gathering, preparing, and submitting the completed application form to the USPTO. Time will vary depending upon the individual case. Any comments on the amount of time you require to complete this form and/or suggestions for reducing this burden should be sent to the Chief Information Officer, U.S. Patent and Trademark Office, U.S. Department of Commerce, P.O. Box 1450, Alexandria, VA 22313-1450. DO NOT SEND FEES OR COMPLETED FORMS TO THIS ADDRESS. SEND TO: Mail Stop Petition, Commissioner for Patents, P.O. Box 1450, Alexandria, VA 22313-1450.

If you need assistance in completing the form, call 1-800-PTO-9199 and select option 2.

BEST AVAILABLE COPY

PTO/SB/64 (10-05)
Approved for use through 07/31/2006. OMB 0651-0031
U.S. Patent and Trademark Office: U.S. DEPARTMENT OF COMMERCE

Under the Paperwork Reduction Act of 1995, no persons are required to respond to a collection of information unless it displays a valid OMB control number.

3. Terminal disclaimer with disclaimer fee

- ☒ Since this utility/plant application was filed on or after June 8, 1995, no terminal disclaimer is required.
- ☐ A terminal disclaimer (and disclaimer fee (37 CFR 1.20(d)) of \$ _____ for a small entity or \$ _____ for other than a small entity) disclaiming the required period of time is enclosed herewith (see PTO/SB/63).

4. STATEMENT: The entire delay in filing the required reply from the due date for the required reply until the filing of a grantable petition under 37 CFR 1.137(b) was unintentional. [NOTE: The United States Patent and Trademark Office may require additional information if there is a question as to whether either the abandonment or the delay in filing a petition under 37 CFR 1.137(b) was unintentional (MPEP 711.03(c), subsections (III)(C) and (D)).]

WARNING:

Petitioner/applicant is cautioned to avoid submitting personal information in documents filed in a patent application that may contribute to identity theft. Personal information such as social security numbers, bank account numbers, or credit card numbers (other than a check or credit card authorization form PTO-2038 submitted for payment purposes) is never required by the USPTO to support a petition or an application. If this type of personal information is included in documents submitted to the USPTO, petitioners/applicants should consider redacting such personal information from the documents before submitting them to the USPTO. Petitioner/applicant is advised that the record of a patent application is available to the public after publication of the application (unless a non-publication request in compliance with 37 CFR 1.213(a) is made in the application) or issuance of a patent. Furthermore, the record from an abandoned application may also be available to the public if the application is referenced in a published application or an issued patent (see 37 CFR 1.14). Checks and credit card authorization forms PTO-2038 submitted for payment purposes are not retained in the application file and therefore are not publicly available.

Signature
VERNOIS Goulven
Typed or printed name
8, sentier des Laminaires
Address
56610 ARRADON France
Address

January 22, 2006
Date

Registration Number, if applicable

33 (0)2 97 44 07 11
Telephone Number

- Enclosures: ☒ Fee Payment
- ☐ Reply
- ☐ Terminal Disclaimer Form
- ☒ Additional sheets containing statements establishing unintentional delay
- ☒ Other: Entry in US national phase two days after deadline

CERTIFICATE OF MAILING OR TRANSMISSION [37 CFR 1.8(a)]

I hereby certify that this correspondence is being:

- ☐ Deposited with the United States Postal Service on the date shown below with sufficient postage as first class mail in an envelope addressed to: Mail Stop Petition, Commissioner for Patents, P. O. Box 1450, Alexandria, VA 22313-1450.
- ☒ Transmitted by facsimile on the date shown below to the United States Patent and Trademark Office as (571) 273-8300
January 22, 2006
Date

Signature
VERNOIS Goulven
Typed or printed name of person signing certificate

(Page 2 of 2)

REST AVAILABLE COPY

23/01/06-12:01

PCT/FR2004/001456 (DI20060123)
VERNOIS Goulven
Mail Stop Petitions - 571 273 8300

1

STATEMENTS ESTABLISHING UNINTENTIONAL DELAY

Dear Sirs, please, find here, the fax sent on December 22, 2005 to PCT Help Desk

This fax :

Adresses inaccessible to file application PCT/FR2004/001456

Priority claimed date : June 19 2003

Deadline of US deposit : december 19 2005

Real deposit : december 21 2005, 12:37

Dear Sirs,

I sent Tuesday December 14* by Chronopost, French mail express (reference of the sending: XD 104 789 414 FR), a file for the entry in US national phase of the application PCT/FR2004/001456, whose date of priority is on June 19 2003, and the deadline of US deposit on December 19 2005.

By making this sending the 14* for 19, I thought that the mail would be delivered doubtless 19 or even before.

However company ABX (reference ABX of the mail: W376 409 53 475), subcontractor of Chronopost, which received this mail in New York on December 15 with 21h 13, declares being unable to carry out the delivery with your P.O. box

MAIL STOP PCT BOX Commissioner of Patents
PO BOX 1450
Alexandria 22313-1450 VA

I put, like " person to contact " : " PCT Help Desk ", telephone (571) 272 4300.

This address is that which one finds in official document WIPO " Depositor PCT guide " in the US national chapter, page 7, paragraph US.04.

After knowledge of the problem in New York with ABX, I communicated to Chronopost your address for manual delivery, found on your site internet www.uspto.gov

MAIL STOP PCT
Customer Service Window
Randolph Building
401 Dulany street
Alexandria VA 22314

Chronopost immediately (?) communicated this address to ABX, but without more success.

Though, an other express mail, given to Chronopost on december 6 2005, with exactly the same address and the same phone, Mail Stop PCT Box Commissioner of Patents, PO Box 1450, Alexandria VA 22313, phone (571) 272 4300, was issued on december 09 2005, but with perhaps another subcontractor, after a temporary difficulty on december 07. with New York.

1

23/01/06-12:01

PCT/FR2004/001456 5DI20060123)
VERNOIS Goulven
Mail Stop Petition - 571 273 8300

ESI AVAILABLE COPY

23/01/06-12:01

PCT/FR2004/001456 (DI20060123)
VERNOIS Goulven
Mail Stop Petitions - 571 273 8300

2

It seems that the only official address given into official document WIPO " Depositor PCT Guide " is not a good address for express mail.
 This is beared out by the fact that an other address, for hand delivery, is given on the USPTO internet site, but without phone number.

The Mail Express companies ask always for a phone number, and so this address without phone number is not also a very good address.

A strange thing must be noticed : with direct work with US Companies, or with DHL, there is never issues, but in my cities, Vannes or Arradon, there is only Chronopost

Abandonnement ?

This grounds for abandonnement for over running of the dead line is very special in this case, because it seems that the official addresses for the filing was not good, or not so specific to a normal delivery by Mail Express.

Please, dear Sirs, tell me the procedure for avoid this abandonnement under 37 CFR 1.495.

Truly yours

Goulven VERNOS

** In fact, I have leaved my documents on December 13, before the collection of mail by Chronopost, but the inexperienced employee does not accept the documents because "PCT Help Desk " was not a " person ".
 After intervention of postal Manager, the employee accepted my documents, but then, the collection was done by Chronopost.*

 Please find, in attached document A, the reply of PCT Legal Office.

Dear Sirs

On December 30, I have asked Chronopost, by registered letter (document E), further informations for delay from december 15 to december 21 in New York, and I wait still written reasons for; so, I send this petition for revival without these written reasons.

Chronopost does not want to give, in writing, swapped messages with its subcontractor; so, I do not know more the exact reasons why the documents are remanned 6 days in New York.

But I think that it is very careful to send from France on December 13, to deadline December 19 in Alexandria, even with Chronopost, all the more as one week ago, a exactly same sending was delivery in 3 days, with the same " difficulties " in New York, of which it was very reasonable to think that they were integrated in Chronopost's body of professional culture.

I have soon send several documents to USPTO by Fed Ex or DHL, and the documents handed in Roissy or Orly airports at 7 PM, were delivered often the following day around noon, .

Having not written document on this delay, I can only repeat that Chronopost has said to me, and which I have soon said in my fax December 22, except that New York does not seems the

2

23/01/06-12:01

PCT/FR2004/001456 5DI20060123)
VERNOIS Goulven
Mail Stop Petition - 571 273 8300

31 AVAILABLE COPY

23/01/06-12:01

PCT/FR2004/001456 (DI20060123)
VERNOIS Goulven
Mail Stop Petitions - 571 273 8300

3

best airport for Alexandria!

In reply to very fast letter December 22, from PCT Legal Office, I think, of course, that the official addresses are good addresses!

But there are probably experienced and inexperienced employees, or Mail Express Companies, and for inexperienced, these addresses seem to be difficult addresses, although I had given the person to contact (PCT Help Desk) and its phone number.

Truly Yours

VERNOIS Goulven

8, sentier des Laminaires
56610 ARRADON
France

Phone 33 (0)2 97 44 07 11

Attached documents

- Form PTO/SB/64: for revival under 37 CFR 1.137(b)
- Card payment form - \$750 fees
- A- Reply of PCT Legal Office
- B- December 13 - Chronopost transport bill
- C- December 15 to 21 - Chronopost web messages
- D- December 27 - Chronopost letter
- E- December 30 - letter sent to Chronopost
- F- January 21 - letter sent to Chronopost

BEST AVAILABLE COPY

3

23/01/06-12:01

PCT/FR2004/001456 5DI20060123)
VERNOIS Goulven
Mail Stop Petition - 571 273 8300



United States Patent and Trademark Office

22 DEC 2005

22/12/05
Commissioner for Patents
United States Patent and Trademark Office
P.O. Box 1450
Alexandria, VA 22313-1450
www.uspto.gov



Goulven Vernois
8, sentier des Laminaires
56610 ARRADON
FRANCE

Dear Mr. Vernois:

This is in response to your communication received 22 December 2005 inquiring about the address to file the U.S. national stage application corresponding to PCT/FR04/01456. Please be notified that both addresses mentioned in your letter, namely the Post Office Box 1450, Alexandria VA 22314 and the Customer Service Window at Randolph Building, 411 Dulany Street, Alexandria VA 22314 are both correct. As the national stage application fee was not paid prior to the 30 months from the priority date of 19 June 2003, the international application is ABANDONED as to the national stage in the United States on 20 December 2005. To avoid abandonment of the application applicant may file a petition for revival pursuant to 37 C.F.R. 1.137(a) or (b).

Sincerely,

Nguyễn Ngọc Hồ

Nguyễn Ngọc-Hồ
Paralegal Specialist
PCT Legal Office

Tel: (571) 272-3290

BEST AVAILABLE COPY



XD 104 789 414 FR

Pour toute information sur votre envoi appelez le Service Clients au
0825 801 801* ou consultez le minute! 3615 ou 3617 Chronopost**
ou internet : www.chronopost.com

Votre n° d'envoi est le :

XD 104 789 414 FR Clé: 10 46

Nom VERNOIS
Adresse 8 sentier des Laminaires

Code postal

566110

Ville

ARRADON

Pays

FRANCE

Tél

0997440711

Personne à contacter

VERNOIS

DESTINATAIRE

Exemplaire Expéditeur

Nom MAIL STOP PCT Commissioner of Patent
Adresse PO BOX 1450

Code postal

22313
1450

Ville

ALEXANDRIA

Etat / Province

VIRGINIA

Pays

USA

Personne à contacter

PCT HELP DESK

Tél

(571) 272 4300

CONTENU DE L'ENVOI

NOM ET SIGNATURE DE L'EXPÉDITEUR

☒ Documents sans valeur commerciale
DATE

13/12/05

JOUR MOIS ANNÉE

L'expéditeur garantit les informations personnelles fournies et
certifie que l'envoi ne contient pas d'articles
faisant l'objet de restrictions à la prise en charge et
l'absence de toute matière dangereuse et/ou réglementée.



Départ FRANCE-METROPOLITAINE

CHRONOPOST SA - 14, bd des Frères Voisin - 92795 Issy les Moulineaux cedex 9 - France

Société anonyme au capital de 263 773 200 F - 363 960 135 RCS Nanterre - Code TVA FR 92 383 960 135

PCT/R22004/c
→ US diron
(B) 13/12/c
14/12/05

CVS ? Sauterant.

Boutique : VANNES RP
Tel : 02 97 68 30 17

CHRONOPASS AM NORD
0000000050285

= TOTAL (1)

= TOTAL FRF

CARTE BANCAIRE

001 / 000004 / 13/12/2005
Reçu No 002030

* La Poste vous remer
de votre visite
A bientôt

CARTE
BANCAIRE
=====

Le 13/12/2005 à 16
LA POSTE 562600

56 VANNES RP
0956260
*****908128935*
F4295A80CE7F107C
004 000010
C
MONTANT :
43.25 EUR
Pour information :
283,70 FRF
DEBIT
TICKET CLIENT

BEST AVAILABLE COPY

vernois.5678

De : "Chronopost International" <suivi@chronopost.fr>
À : <vernois.5678@wanadoo.fr>
Envoyé : mercredi 21 décembre 2005 23:11
Objet : Votre demande de Message Automatique de Suivi no 800000089534

Chronopost US 001456 23411
Livré par CI NY C10
le 21/12/05
à 12h37

Bonjour,
Voici de nouvelles informations concernant votre envoi :
Envoi XD104789414FR du 15/12/2005 expédié par VERNOIS pour MAIL TOP PCT

le 21/12/2005 à 12:37, Livraison effectuée, par CI New York - USA

Suivi complet [http://www.fr.chronopost.com/fr/tracking/result?](http://www.fr.chronopost.com/fr/tracking/result?listeNumeros=XD104789414FR&validation.x=15&validation.y=10)
[listeNumeros=XD104789414FR&validation.x=15&validation.y=10](http://www.fr.chronopost.com/fr/tracking/result?listeNumeros=XD104789414FR&validation.x=15&validation.y=10)

Cordialement
Chronopost International - <http://www.chronopost.fr>

Pour ne plus recevoir de Message Automatique de Suivi sur votre demande n° 800000089534, rendez-vous à l'adresse suivante : [http://www.fr.chronopost.com/web/fr/tracking/stop_mas.jsp?](http://www.fr.chronopost.com/web/fr/tracking/stop_mas.jsp?lt=XD104789414FR&idabo=800000089534&email=vernois.5678%40wanadoo.fr)
[lt=XD104789414FR&idabo=800000089534&email=vernois.5678%40wanadoo.fr](http://www.fr.chronopost.com/web/fr/tracking/stop_mas.jsp?lt=XD104789414FR&idabo=800000089534&email=vernois.5678%40wanadoo.fr)

Cet e-mail est envoyé de façon automatique. Il n'est donc pas possible d'y répondre en retour.

Wanadoo vous informe que cet e-mail a été contrôlé par l'anti-virus mail.
Aucun virus connu à ce jour par nos services n'a été détecté.

BEST AVAILABLE COPY

US 001456

21/12/05

17h27

mercredi 21/12/05

Cg
GPT



Accueil > Suivre > Le suivi de vos envois

Le suivi de vos envois

mer. 21/12/2005 17:27 GMT

Vos Envois

Pour vous abonner au Message automatique de suivi,
Cochez la case correspondant à l'envoi que vous souhaitez suivre, et validez pour passer à l'étape suivante.

Résultat de suivi

Message Automatique de Suivi	Envoi n°	Date et heure	Evenement	Option
<input type="checkbox"/>	XD104789414FR	Jeu 15/12/2005 21:13	Difficulté rencontrée	Message Automatique de suivi

VALIDER

Encountered difficulties

Historique - Envoi N° - XD104789414FR

Jeu 15/12/2005 21:13	CI UNITED STATES OF AMERICA	Difficulté rencontrée	Lieu : New-York - US
Jeu 15/12/2005 17:16	CI UNITED STATES OF AMERICA	Envoi reçu par l'agence	Lieu : New-York - US
Jeu 15/12/2005 03:38	ROISSY INTER CHRONOPOST	Envoi sorti de l'agence export	
Jeu 15/12/2005 02:45	ROISSY INTER CHRONOPOST	Envoi arrivé dans l'agence export	
mer 14/12/2005 21:54	CHRONOPOST FRANCE	Entrée dans l'agence	Lieu : Rennes - FR
mer 14/12/2005 21:54	RENNES CHRONOPOST	Envoi arrivé dans l'agence export	
mer 14/12/2005 18:03	RENNES CHRONOPOST	Prise en charge chez l'expéditeur	
mer 14/12/2005 14:45	VANNES RP	Dépôt au bureau de poste	

Autre suivi

Pour suivre d'autres envois, saisissez leur numéro dans la case ci-dessous.
Pour saisir plusieurs numéros d'envoi, vous pouvez les séparer par une virgule ou en appuyant sur la touche Entrée ↵

Saisissez vos numeros d'envoi

VALIDER

Pour toute information complémentaire, n'hésitez pas à nous contacter

SERVICES



Message
automatique de S.
Ne suivez pas votre env
il vous dit où il est !

RETOURNAIRE ASENT ?
L'EST VOUS QUI CHOISISSEZ

PRATIQUE



Flash Info Mail
Suivez toute
l'actualité du tra
international.



A plusieurs, on est meilleur

EST AVAILABLE

Chronopost International - Suivi de vos envois - Suivi courrier, colis, poste, traçabilité colis

Page 1 sur 2


CHRONOPOST
INTERNATIONAL

US 001456
21/12/05
16626
GMT
C8

Accueil > Suivre > Le suivi de vos envois

Le suivi de vos envois

mer. 21/12/2005 16:26 GMT

Vos Envois

Pour vous abonner au Message automatique de suivi,
Cochez la case correspondant à l'envoi que vous souhaitez suivre, et validez pour passer à l'étape suivante.

Résultat de suivi

Message Automatique de Suivi	Envoi n°	Date et heure	Evenement	Option
<input type="checkbox"/>	XD104789414FR	Jeu 15/12/2005 21:13	Difficulté rencontrée	Message Automatique de Suivi

VALIDER**Historique - Envoi N° XD104789414FR**

Jeu 15/12/2005 21:13	CI UNITED STATES OF AMERICA	Difficulté rencontrée	Lieu : New-York - US
Jeu 15/12/2005 17:16	CI UNITED STATES OF AMERICA	Envoi reçu par l'agence	Lieu : New-York - US
Jeu 15/12/2005 03:38	ROISSY INTER CHRONOPOST	Envoi sorti de l'agence export	
Jeu 15/12/2005 02:45	ROISSY INTER CHRONOPOST	Envoi arrivé dans l'agence export	
mer 14/12/2005 21:54	CHRONOPOST FRANCE	Entrée dans l'agence	Lieu : Rennes - FR
mer 14/12/2005 21:54	RENNES CHRONOPOST	Envoi arrivé dans l'agence export	
mer 14/12/2005 18:03	RENNES CHRONOPOST	Prise en charge chez l'expéditeur	
mer 14/12/2005 14:45	VANNES RP	Dépôt au bureau de poste	

Autre suivi

Pour suivre d'autres envois, saisissez leur numéro dans la case ci-dessous.
Pour saisir plusieurs numéros d'envoi, vous pouvez les séparer par une virgule ou en appuyant sur la touche Entrée ↵

Saisissez vos numéros d'envoi

VALIDER

Pour toute information complémentaire, n'hésitez pas à nous contacter

SERVICES

Message
automatique de S.
Ne suivez pas votre env.
il vous dit où il est !

PRATIQUE

Flash Info M&C
Suivez toute
l'actualité du tra-
international.



A plusieurs, on est meilleur

BEST AVAILABLE COPY

CX 001456

21/12/05
11h18**CHRONOPOST**
INTERNATIONAL

ABX

W37640953475

Sous-Glacié Dr

BP31034

49010 Angers

C7
GMT?

Accueil > Suivre > Le suivi de vos envois

Le suivi de vos envois

mer. 21/12/2005 11:18 GMT

Vos Envois

Pour vous abonner au Message automatique de suivi,
Cocher la case correspondant à l'envoi que vous souhaitez suivre, et validez pour passer à l'étape suivante.

Résultat de suivi

Message Automatique de Suivi	Envoi n°	Date et heure	Evenement	Option
<input type="checkbox"/>	XD104789414FR	jeu 15/12/2005 21:13	Difficulté rencontrée	Message Automatique de Suivi

VALIDER

Historique - Envoi N° - XD104789414FR

jeu 15/12/2005 21:13	CI UNITED STATES OF AMERICA	Difficulté rencontrée	Lieu : New-York - US
jeu 15/12/2005 17:16	CI UNITED STATES OF AMERICA	Envoi reçu par l'agence	Lieu : New-York - US
jeu 15/12/2005 03:38	ROISSY INTER CHRONOPOST	Envoi sorti de l'agence export	
jeu 15/12/2005 02:45	ROISSY INTER CHRONOPOST	Envoi arrivé dans l'agence export	
mer 14/12/2005 21:54	CHRONOPOST FRANCE	Entrée dans l'agence	Lieu : Rennes - FR
mer 14/12/2005 21:54	RENNES CHRONOPOST	Envoi arrivé dans l'agence export	
mer 14/12/2005 18:03	RENNES CHRONOPOST	Prise en charge chez l'expéditeur	
mer 14/12/2005 14:45	VANNES RP	Dépôt au bureau de poste	

Autre suivi

Pour suivre d'autres envois, saisissez leur numéro dans la case ci-dessous.
Pour saisir plusieurs numéros d'envoi, vous pouvez les séparer par une virgule ou en appuyant sur la touche Entrée ↵

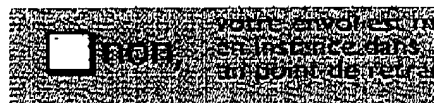
Saisissez vos numeros d'envoi

VALIDER

Pour toute information complémentaire, n'hésitez pas à nous contacter

SERVICES

Message
automatique de S.
Ne suivez pas votre env
il vous dit où il est !

**PRACTIQUE**

Flash Info Mail
Suivez toute
l'actualité du tra
international.



A plusieurs, on est meilleur

BEST AVAILABLE COPY

US 001456

Page 1 sur 2
20/12/05
15h45

C6
GMT?



CUS? ABX?

Accueil > Suivre > Le suivi de vos envois

Le suivi de vos envois

mar. 20/12/2005 15:45 GMT

Vos Envois

Pour vous abonner au Message automatique de suivi, Cochez la case correspondant à l'envoi que vous souhaitez suivre, et validez pour passer à l'étape suivante.

Résultat de suivi

Message Automatique de Suivi	Envoi n°	Date et heure	Evenement	Option
<input type="checkbox"/>	XD104789414FR	jeu 15/12/2005 21:13	Difficulté rencontrée	Message Automatique de Suivi

VALIDER

Historique - Envoi N° - XD104789414FR

jeu 15/12/2005 21:13	CI UNITED STATES OF AMERICA	Difficulté rencontrée	Lieu : New-York - US
jeu 15/12/2005 17:16	CI UNITED STATES OF AMERICA	Envoi reçu par l'agence	Lieu : New-York - US
jeu 15/12/2005 03:30	ROISSY INTER CHRONOPOST	Envoi sorti de l'agence export	
jeu 15/12/2005 02:45	ROISSY INTER CHRONOPOST	Envoi arrivé dans l'agence export	
mer 14/12/2005 21:54	CHRONOPOST FRANCE	Entrée dans l'agence	Lieu : Rennes - FR
mer 14/12/2005 21:54	RENNES CHRONOPOST	Envoi arrivé dans l'agence export	
mer 14/12/2005 18:03	RENNES CHRONOPOST	Prise en charge chez l'expéditeur	
mer 14/12/2005 14:45	VANNES RP	Dépôt au bureau de poste	

Autre suivi

Pour suivre d'autres envois, saisissez leur numéro dans la case ci-dessous. Pour saisir plusieurs numéros d'envoi, vous pouvez les séparer par une virgule ou en appuyant sur la touche Entrée ↵

Saisissez vos numeros d'envoi

VALIDER

Pour toute information complémentaire, n'hésitez pas à nous contacter

SERVICES



Message automatique de S. Ne suivez pas votre env. Il vous dit où il est !

DESTINATION ASSENT ?
(EST VOTRE AGENCE ?)

PRATIQUE



Flash Info Mail Suivez toute l'actualité du tra. international.



A plusieurs, on est meilleur

BEST AVAILABLE COPY

Chronopost International - Suivi de vos envois - Suivi courrier, colis, poste, traçabilité colis

Page 1 sur 2

US 001456 20/12/05
07h14
20/12/05

C5



Mail Stop PET
Customer Service Window
Randolph Building
401 Bulfinch Street
Alexandria VA 22314

Accueil > Suivre > Le suivi de vos envois

Le suivi de vos envois

mar. 20/12/2005 07:14 GMT

Vos Envois

Pour vous abonner au Message automatique de suivi, Cochez la case correspondant à l'envoi que vous souhaitez suivre, et validez pour passer à l'étape suivante.

Résultat de suivi

Message Automatique de Suivi	Envoi n°	Date et heure	Evenement	Option
<input type="checkbox"/>	XD104789414FR	jeu 15/12/2005 21:13	Difficulté rencontrée	Message Automatique de Suivi

VALIDER

Historique - Envoi N° - XD104789414FR

jeu 15/12/2005 21:13	CI UNITED STATES OF AMERICA	Difficulté rencontrée	Lieu : New-York - US
jeu 15/12/2005 17:16	CI UNITED STATES OF AMERICA	Envoi reçu par l'agence	Lieu : New-York - US
jeu 15/12/2005 03:38	ROISSY INTER CHRONOPOST	Envoi sorti de l'agence export	
jeu 15/12/2005 02:45	ROISSY INTER CHRONOPOST	Envoi arrivé dans l'agence export	
mer 14/12/2005 21:54	CHRONOPOST FRANCE	Entrée dans l'agence	Lieu : Rennes - FR
mer 14/12/2005 21:54	RENNES CHRONOPOST	Envoi arrivé dans l'agence export	
mer 14/12/2005 18:03	RENNES CHRONOPOST	Prise en charge chez l'expéditeur	
mer 14/12/2005 14:45	VANNES RP	Dépôt au bureau de poste	

Autre suivi

Pour suivre d'autres envois, saisissez leur numéro dans la case ci-dessous. Pour saisir plusieurs numéros d'envoi, vous pouvez les séparer par une virgule ou en appuyant sur la touche Entrée ↵

Saisissez vos numeros d'envoi

VALIDER

Pour toute information complémentaire, n'hésitez pas à nous contacter



Message automatique de S.
Ne suivez pas votre env.
il vous dit où il est !

DEFERMENT ABSENT ?
C'EST VOTRE BULLE D'ADRESSE

PRATIQUE



Flash Info Mo.
Suivez toute
l'actualité du tra.
international.



A plusieurs, on est meilleu

BEST AVAILABLE COPY

US 001456

19/02/06

21447

C4



Accueil > Suivre > Le suivi de vos envois

Le suivi de vos envois

lun. 19/12/2005 21:47 GMT

Vos Envois

Pour vous abonner au Message automatique de suivi, Cochez la case correspondant à l'envoi que vous souhaitez suivre, et validez pour passer à l'étape suivante.

Résultat de suivi

Message Automatique de Suivi	Envoi n°	Date et heure	Evenement	Option
<input type="checkbox"/>	XD104789414FR	Jeu 15/12/2005 21:13	Difficulté rencontrée	Message Automatique de Suivi

VALIDER

Historique - Envoi N° - XD104789414FR

Jeu 15/12/2005 21:13	CI UNITED STATES OF AMERICA	Difficulté rencontrée	Lieu : New-York - US
Jeu 15/12/2005 17:16	CI UNITED STATES OF AMERICA	Envoi reçu par l'agence	Lieu : New-York - US
Jeu 15/12/2005 03:38	ROISSY INTER CHRONOPOST	Envoi sorti de l'agence export	
Jeu 15/12/2005 02:45	ROISSY INTER CHRONOPOST	Envoi arrivé dans l'agence export	
mer 14/12/2005 21:54	CHRONOPOST FRANCE	Entrée dans l'agence	Lieu : Rennes - FR
mer 14/12/2005 21:54	RENNES CHRONOPOST	Envoi arrivé dans l'agence export	
mer 14/12/2005 18:03	RENNES CHRONOPOST	Prise en charge chez l'expéditeur	
mer 14/12/2005 14:45	VANNES RP	Dépôt au bureau de poste	

Autre suivi

Pour suivre d'autres envois, saisissez leur numéro dans la case ci-dessous. Pour saisir plusieurs numéros d'envoi, vous pouvez les séparer par une virgule ou en appuyant sur la touche Entrée ↵

Saisissez vos numeros d'envoi

VALIDER

Pour toute information complémentaire, n'hésitez pas à nous contacter

SERVICES



Message automatique de S.
Ne suivez pas votre env.
Il vous dit où il est !

DESTINATAIRE ABSENT ?
EST VOTRE SUIVI INDIVISIBLE ?

PRATIQUE



Flash Info Mo:
Suivez toute l'actualité du tra.
international.

A plusieurs, on est meilleur

BEST AVAILABLE COPY

19/12/05

18452

C3



Accueil > Suivre > Le suivi de vos envois

Le suivi de vos envois

lun. 19/12/2005 18:52 GMT

Vos Envois

Pour vous abonner au Message automatique de suivi,
Cochez la case correspondant à l'envoi que vous souhaitez suivre, et validez pour passer à
l'étape suivante.

Résultat de suivi

Message Automatique de Suivi	Envoi n°	Date et heure	Evenement	Option
<input type="checkbox"/>	XD104789414FR	Jeu 15/12/2005 21:13	Difficulté rencontrée	Message Automatique de Suivi

VALIDER

Historique - Envoi N° - XD104789414FR

Jeu 15/12/2005 21:13	CI UNITED STATES OF AMERICA	Difficulté rencontrée	Lieu : New-York - US
Jeu 15/12/2005 17:16	CI UNITED STATES OF AMERICA	Envoi reçu par l'agence	Lieu : New-York - US
Jeu 15/12/2005 03:38	ROISSY INTER CHRONOPOST	Envoi sorti de l'agence export	
Jeu 15/12/2005 02:45	ROISSY INTER CHRONOPOST	Envoi arrivé dans l'agence export	
mer 14/12/2005 21:54	CHRONOPOST FRANCE	Entrée dans l'agence	Lieu : Rennes - FR
mer 14/12/2005 21:54	RENNES CHRONOPOST	Envoi arrivé dans l'agence export	
mer 14/12/2005 18:03	RENNES CHRONOPOST	Prise en charge chez l'expéditeur	
mer 14/12/2005 14:45	VANNES RP	Dépôt au bureau de poste	

Autre suivi

Pour suivre d'autres envois, saisissez leur numéro dans la case ci-dessous.
Pour saisir plusieurs numéros d'envoi, vous pouvez les séparer par une virgule ou en appuyant
sur la touche Entrée ↵

Saisissez vos numeros d'envoi

VALIDER

Pour toute information complémentaire, n'hésitez pas à nous contacter

SERVICES



Message
automatique de S.
Ne suivez pas votre env
il vous dit où il est !



PRATIQUE



Flash info Moi
Suivez toute
l'actualité du tra
international.



A plusieurs, on est meilleur

BEST AVAILABLE COPY

0825801801

Demande 18/12/05

17h42

C2

fermé 15 : difficulté rencontrée
Pas d'appel télép. depuis le fermé 15.**CHRONOPOST**
INTERNATIONAL

Accueil > Suivre > Le suivi de vos envois

Le suivi de vos envois

dim. 18/12/2005 17:42 GMT

Vos Envois

Pour vous abonner au Message automatique de suivi,
Cochez la case correspondant à l'envoi que vous souhaitez suivre, et validez pour passer à l'étape suivante.

Résultat de suivi

Message Automatique de Suivi	Envoi n°	Date et heure	Evenement	Option
<input type="checkbox"/>	XD104789414FR	jeu 15/12/2005 21:13	Difficulté rencontrée	Message Automatique de Suivi

VALIDER**Historique - Envoi N° - XD104789414FR**

jeu 15/12/2005 21:13	CI UNITED STATES OF AMERICA	Difficulté rencontrée	Lieu : New-York - US
jeu 15/12/2005 17:16	CI UNITED STATES OF AMERICA	Envoi reçu par l'agence	Lieu : New-York - US
jeu 15/12/2005 03:38	ROISSY INTER CHRONOPOST	Envoi sorti de l'agence export	
jeu 15/12/2005 02:43	ROISSY INTER CHRONOPOST	Envoi arrivé dans l'agence export	
mer 14/12/2005 21:54	CHRONOPOST FRANCE	Entrée dans l'agence	Lieu : Rennes - FR
mer 14/12/2005 21:54	RENNES CHRONOPOST	Envoi arrivé dans l'agence export	
mer 14/12/2005 18:03	RENNES CHRONOPOST	Prise en charge chez l'expéditeur	
mer 14/12/2005 14:45	VANNES RP	Dépôt au bureau de poste	

Autre suivi

Pour suivre d'autres envois, saisissez leur numéro dans la case ci-dessous.
Pour saisir plusieurs numéros d'envoi, vous pouvez les séparer par une virgule ou en appuyant sur la touche Entrée ↵

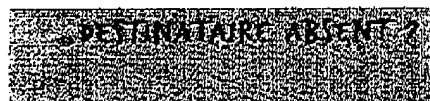
Saisissez vos numeros d'envoi

VALIDER

Pour toute information complémentaire, n'hésitez pas à nous contacter

SERVICES

Message
automatique de S.
Ne suivez pas votre env.
il vous dit où il est !

**PRATIQUES**

Flash info Moi
Suivez toute
l'actualité du tra-
international.



A plusieurs, on est meilleur

REST AVAILABLE COPIES

15/12/05

9h40
GMT?
C1

Accueil > Suivre > Le suivi de vos envois

Le suivi de vos envois

jeu. 15/12/2005 09:40 GMT

Vos Envois

Pour vous abonner au Message automatique de suivi,
Cochez la case correspondant à l'envoi que vous souhaitez suivre, et validez pour passer à l'étape suivante.

Résultat de suivi

Message Automatique de Suivi	Envoi n°	Date et heure	Evenement	Option
<input type="checkbox"/>	XD104789414FR	Jeu 15/12/2005 03:38	Envoi sorti de l'agence export	Message Automatique de Suivi

VALIDER**Historique - Envoi N° - XD104789414FR**

jeu 15/12/2005 03:38	ROISSY INTER CHRONOPOST	Envoi sorti de l'agence export	
jeu 15/12/2005 02:45	ROISSY INTER CHRONOPOST	Envoi arrivé dans l'agence export	
mer 14/12/2005 21:54	CHRONOPOST FRANCE	Entrée dans l'agence	Lieu : Rennes - FR
mer 14/12/2005 21:54	RENNES CHRONOPOST	Envoi arrivé dans l'agence export	
mer 14/12/2005 18:03	RENNES CHRONOPOST	Prise en charge chez l'expéditeur	

Autre suivi

Pour suivre d'autres envois, saisissez leur numéro dans la case ci-dessous.
Pour saisir plusieurs numéros d'envoi, vous pouvez les séparer par une virgule ou en appuyant sur la touche Entrée ↵

Saisissez vos numeros d'envoi

VALIDER

Pour toute information complémentaire, n'hésitez pas à nous contacter

English | FAQ | Abonnement | Contact | Informations légales | Conditions d'utilisation | Plan du site

chronopost.com | Groupe La Poste | © 2001-2005 Chronopost S.A.

SERVICES

Message
automatique de S.
Ne suivez pas votre env
il vous dit où il est !

**PRATIQUE**

Flash Info Mai
Suivez toute
l'actualité du tra
international.



A plusieurs, on est meilleu

BEST AVAILABLE COPY

CHRONOPOST
INTERNATIONAL®

03 001456 27/12/05



SERVICE CLIENTS

BP 31034
49010 ANGERS CEDEX 01
téléphone : 0.825.801.801 (0,15 € TTC/min)
télécopie : 0.825.801.802 (0,15 € TTC/min)
minitel : 3615 / 3617 Chronopost (0,34 € TTC/min)
Internet : <http://www.chronopost.com>
V/Réf. :
N/Réf. : 80207 /20051219S00158

CHRONO-S2/E286/D1/R120076/138

Monsieur VERNOIS
8 SENTIER DES LAMINAIRES
56610 ARRADON

Angers, le 27/12/2005 .

Objet : Votre envoi Chronopost n° XD104789414FR à destination de ALEXANDRIA/ETATS UNIS.

Monsieur,

Nous faisons suite à nos différents échanges concernant les conditions de traitement de l'envoi Chronopost ci-dessus référencé. ,

Nous vous indiquons que votre envoi déposé le 14/12/2005 a été livré le 21/12/2005 à 12:37 . Nous tenons à vous présenter toutes nos excuses pour ce retard.

Nous restons à votre disposition pour tout renseignement complémentaire et vous prions de croire, Monsieur , à notre total dévouement.


Ludovic Raoult
Responsable Service Clients

BEST AVAILABLE COPY

BEST AVAILABLE COPY

BEST AVAILABLE COPY

PAGE 20/22 : RCVD AT 11/23/2006 6:35:39 AM [Eastern Standard Time] : SVR:USPTO-EF-XRF-6/25 : DNIS:2738300 : CSID:+33297440711 : DURATION (mm:ss):07:30

30/12/05-13:10

1

US 001456 (DI20051230)

XD 104 789 414 FR - Lettre à Chronopost

Goulven VERNOIS
8, sentier des Laminaires
56610 ARRADON

Arradon le 30 /12/05



Tel 02 97 44 07 11

vernois.5678@wanadoo.fr

Chronopost
Service Clients
BP 31034
49010 ANGERS

Envoi XD 104 789 414 FR

Messieurs,

L'envoi en référence a été déposé à Vannes le mercredi 14 décembre à 14h45 et est arrivé à New-York le jeudi 15 à 17h16.

Ce jeudi 15 à 21h13, l'agence locale signale une difficulté.

L'USPTO (United States Patent and Trademark Office) m'a confirmé que l'adresse
Mail Stop PCT Commissioner of Patents
PO BOX 1450
ALEXANDRIA 22313 Virginia

qui apparaît clairement sur le document envoyé était une bonne adresse.

La personne à contacter "PCT Help Desk" était bien la personne à contacter et son numéro de téléphone (571) 272-4300 le bon numéro de cette personne.

Dans ces circonstances, la délivrance de ce courrier le mercredi 21, c'est à dire une semaine après son dépôt, et 6 jours après son arrivée à New-York, ne peut s'expliquer que par l'incompétence de votre sous-traitant, ou une négligence grave.

La seconde adresse donnée
Mail Stop PCT
Customer Service Window
Randolph Building
401 Dulany Street
Alexandria, VA 22314,

avec le même téléphone, et reçu dans la matinée du lundi si vos services l'ont transmise immédiatement, aurait du permettre la livraison le lundi 19 et non pas le 21.

Si cela n'a pas été le cas, c'est probablement dû à ce cet envoi pour Alexandria, ville voisine de Washington, est resté en instance à New-york et non pas à Washington, destination pourtant inévitable, et logistiquement préférable.

Un envoi précédent, XD 106 843 400 FR déposé le mardi 06 décembre à Vannes, est arrivé à New-York chez votre sous-traitant le mercredi 07 à 17h55.
Une difficulté a été signalée ce même mercredi 07 à 21h 22 et la livraison effectuée le vendredi 09, audelà des 48 heures prévues, mais raisonnablement.

La difficulté rencontrée dans les deux cas ne peut être que la même puisque les adresses étaient identiques.

30/12/05-13:10

1

US 001456 (DI20051230)

XD 104 789 414 FR - Lettre à Chronopost

BEST AVAILABLE COPY

On doit donc constater qu'un de vos sous-traitants a fait correctement son travail et l'autre non, bien qu'il ait eu une adresse supplémentaire à sa disposition, engageant votre responsabilité.

J'ai l'honneur de vous demander le nom et l'adresse de votre sous-traitant, ainsi que des copies des messages échangés avec ce sous-traitant.

Dans l'attente des documents et informations demandés, je vous prie de croire, Messieurs, à ma parfaite considération.

Goulven VERNOS

Pièces jointes :
Photocopies des bordereaux d'envoi.

30/12/05-13:18

2

US 001456 (DI20051230)
XD 104 789 414 FR - Lettre à Chronopost

BEST AVAILABLE COPY

Chronopost 21/01/06

21/01/06-15:13

PCT/FR2004/001456 (DI20060121)

Chronopost - Retard de livraison

Goulven VERNOIS
8, sentier des Laminaires
56610 ARRADON

Arradon le 21/01/06

Tel 02 97 44 07 11

(F)

Envoi XD104789414FR
A destination d'Alexandria/USA
Relance de ma lettre du 30/12/05

Chronopost
Monsieur le Directeur
14 bis bd des Frères VOISIN
92795 Issy-les-Moulineaux cedex 9

Monsieur le Directeur,

Dans le but de rédiger un rapport complet sur les causes du retard de livraison de l'envoi en référence, j'ai l'honneur de vous demander de nouveau les coordonnées de votre sous-traitant, et les messages échangés entre vous, et déjà demandés à votre centre d'Angers.

J'aimerais connaître également les raisons pour lesquelles un envoi pour une ville très proche de Washington attendait à New York.

Cet envoi aurait été en instance à Washington, il aurait très probablement été livré le 19 décembre qui était un lundi.

Croyez, Monsieur le Directeur, à ma parfaite considération.

Goulven VERNOIS

BEST AVAILABLE COPY

21/01/06-15:13

PCT/FR2004/001456 (DI20060121)
Chronopost - Retard de livraison